

**REGULAMIN ORGANIZACYJNY
PODMIOTU LECZNICZEGO
„KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ”.**

Kraków, 05.12.2016r.

I. Postanowienia ogólne

1. „KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krakowie przy Al. Daszyńskiego 12/U4, kod pocztowy 31-534, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000633151, NIP: 6751557137, REGON: 365223869, wysokość kapitału zakładowego 5 00,00 zł, wpisanego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego pod numerem: 000000188200, zwana dalej KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. jest podmiotem leczniczym, działającym na podstawie
 - a) Powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 112, poz. 654) i przepisów wydanych na jej podstawie
 - b) Wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego
 - c) Umowy Spółki
 - d) Niniejszego Regulaminu
2. Do wykonywania zadań przez KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. ustala się wewnętrzną organizację, przedstawioną w dalszej części niniejszego Regulaminu.

II. Firma podmiotu leczniczego

1. Podmiot leczniczy działa pod firmą: KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
2. Podmiot leczniczy używa nazwy skróconej: KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o.

III. Cele i zadania podmiotu leczniczego

1. Celem KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. jest udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych na odległość za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności..
2. Do zadań KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. w szczególności należą:
 - a) udzielanie porad i konsultacji wyłącznie przez pracowników medycznych, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje do wykonywania świadczeń, potwierdzone dyplomami, certyfikatami i spełniających odpowiednie wymagania zdrowotne.
 - b) promocja zdrowia,
 - c) edukacja pacjentów.

IV. Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego

1. W skład KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. wchodzi jedno przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego:
KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL w skład którego, wchodzi następująca jednostka:
 - a) Poradnia Pediatryczna,
 - b) Poradnia Kardiologiczna,
 - c) Poradnia Logopedyczna.
 - d) Poradnia Alergologiczna
 - e) Poradnia gastroenterologiczna
 - f) Poradnia chorób wewnętrznych
 - g) Poradnia medycyny sportowej
 - h) Poradnia endokrynologiczna
 - i) Poradnia dermatologiczna
 - j) Poradnia genetyczna
2. W zakładzie leczniczym KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. funkcjonują następujące stanowiska:
 - a) Kierownik – rolę kierownika pełni zarząd KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o.
 - b) Lekarze
 - c) Logopeda
 - d) Psycholog

V. Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

1. KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. prowadzi działalność leczniczą udzielając ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych na odległość za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
2. KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. udziela świadczeń zdrowotnych polegających na:
 - a) Zapewnieniu ambulatoryjnej, specjalistycznej opieki zdrowotnej w zakresie: pediatrii, kardiologii, pulmonologii, urologii, alergologii, otolaryngologii, gastroenterologii, chorób wewnętrznych, medycyny sportowej, endokrynologii, endokrynologii dziecięcej, chirurgii, ortopedii, chorób zakaźnych, hematologii, dermatologii, neurologii, reumatologii, psychiatrii, położnictwa i ginekologii, diabetologii, seksuologii, genetyki
 - b) Udzielaniu porad lekarskich oraz wydawaniu opinii lekarskich
 - c) Wykonywaniu badań lekarskich na odległość – przy wykorzystaniu technologii teleinformatycznych
 - d) Udzielaniu porad psychologicznych
 - e) Przeprowadzaniu diagnostyki oraz terapii logopedycznej

- f) Prowadzeniu działalności oświatowej z zakresie ochrony i promocji zdrowia.

VI. Miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Siedzibą KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. jest KRAKÓW AL. IGNACEGO DASZYŃSKIEGO 12/4U
2. Miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych:
 - a) Świadczenia udzielane są za pośrednictwem kanałów elektronicznych
 - b) Zgodnie z Art. 24 ust. 1 pkt. 5 w przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, miejscem udzielania świadczeń jest miejsce przebywania osób wykonujących zawód medyczny udzielających tych świadczeń.

VII. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w jednostkach i komórkach organizacyjnych podmiotu leczniczego

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez pracowników medycznych, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje do wykonywania świadczeń, potwierdzone dyplomami, certyfikatami i spełniających odpowiednie wymagania.
2. Świadczenia zdrowotne są udzielane przez lekarzy, psychologów, logopedów zatrudnionych przez KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. na podstawie umowy o współpracę lub umowy zlecenia
3. Proces udzielania świadczeń zdrowotnych rozpoczyna się na dedykowanym portalu <https://www.konsultacje-lekarskie.pl>, gdzie pacjenci dokonują wyboru lekarza oraz rodzaju konsultacji. Następnie wybierają termin konsultacji oraz podają dane niezbędne do rezerwacji terminu.
4. Po zarejestrowaniu się pacjenta, lekarz kontaktuje się z pacjentem w umówionym dniu i o określonej godzinie oraz z wykorzystaniem technologii komunikacji na odległość dostosowanej do wybranego przez pacjenta sposobu konsultacji.
5. W przypadku stwierdzenia konieczności wykonania uzupełniającego badania diagnostycznego, lub konieczności bezpośredniej konsultacji specjalistycznej lub zabiegu, lekarz ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym pacjenta.
6. W trakcie udzielenia świadczenia zdrowotnego pacjent ma prawo do uzyskania wszystkich niezbędnych wyjaśnień, dotyczących przeprowadzanej konsultacji, a także zaproponowanego dalszego postępowania.
7. Świadczenia zdrowotne udzielane są z zachowaniem należytej staranności zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej respektując prawa pacjenta oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej.
8. Na każdym etapie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent ma prawo do złożenia skargi / zażalenia na zachowanie lub czynności personelu KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. Skargi / zażalenia przyjmuje Prezes zarządu KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o.
9. Skarga może być złożona z wykorzystaniem kanałów elektronicznych na adres mailowy kontakt@konsultacje-lekarskie.pl lub pisemnie listem poleconym na adres siedziby. Na każdą skargę złożoną pisemnie należy udzielić pisemnej odpowiedzi w terminie nie przekraczającym 14 dni.

VIII. Organizacja i zadania poszczególnych jednostek i komórek organizacyjnych zakładu leczniczego

1. Komórki organizacyjne KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o., o których mowa w rozdziale IV.1 współdziałają z sobą w celu zapewnienia właściwej opieki nad pacjentami znajdującymi się pod opieką KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o..
2. Do zadań komórek organizacyjnych KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o należą w szczególności:
 - Porady specjalistyczne w zakresie kompetencji lekarza specjalisty,
 - Współpraca z innymi lekarzami specjalistami w zakresie konsultacji i leczenia pacjentów wymagających szczególnego postępowania leczniczego;
 - Współpraca z laboratoriami i pracowniami w celu realizacji świadczeń w zakresie diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej;
 - Orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia;
 - Działania profilaktyczne w zakresie edukacji pacjentów
3. Kierownik zakładu leczniczego jest również kierownikiem komórek organizacyjnych

IX. Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

1. KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. w swojej działalności współpracuje z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą na podstawie obustronnej umowy o współpracy.
2. Umowa o współpracy z podmiotami wykonującymi działalność leczniczą obejmuje warunki kierowania pacjentów oraz nadzoru nad jakością wykonanego świadczenia zdrowotnego.
- 4.
3. W uzasadnionych medycznie przypadkach lekarz wydaje skierowania na badania diagnostyczne, do poradni specjalistycznych lub do leczenia stacjonarnego.
4. KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.
5. KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. oraz osoby udzielające jej imieniu świadczeń zdrowotnych, udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku, gdy:

- a) Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienia tajemnicy
- b) Zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia i zdrowia pacjenta lub innych osób
- c) Zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń,
- d) Obowiązujące przepisy prawa tak stanowią

X. Wysokość opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej

1. Dokumentacja medyczna udostępniana jest pacjentom lub osobom przez nich pisemnie upoważnionym do wglądu do dokumentacji medycznej za życia pacjenta lub / i po jego śmierci, zgodnie z warunkami określonymi w Ustawie z dnia 6.11.2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Za jedną stronę wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej opłata nie może przekraczać 0,002 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca po ogłoszeniu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 20 pkt. 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych;
3. Za jedną stronę kopii dokumentacji medycznej opłata nie może przekraczać 0,0002 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 2;
4. Za sporządzenie wyciągu, odpisu lub kopii dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych, opłata nie może przekraczać 0,002 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 2.
5. Wysokość opłat o których mowa w pkt. 2 – 4 określona jest w załączniku nr 1 do regulaminu organizacyjnego.

XI. Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat

1. Podmiot leczniczy KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. udziela świadczeń zdrowotnych odpłatnie.
W przypadku świadczenia zdrowotnego odpłatnego, pacjent przed rozpoczęciem udzielania tego świadczenia ma prawo poznać jego cenę.
2. Świadczenia zdrowotne odpłatne są realizowane na podstawie:
 - a) **indywidualnej umowy z pacjentem.**
 - b) **umowy z Partnerem Medycznym**
3. W przypadku świadczeń odpłatnych finansowanych indywidualnie, wzorem umowy na świadczenia zdrowotne jest regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który udostępniony jest na stronie www.konsultacje-lekarskie.pl, a który pacjent ma obowiązek zaakceptować przed rozpoczęciem udzielania świadczeń

4. Cennik opłat za konsultacje i porady lekarskie oraz konsultacje i porady logopedyczne i psychologiczne dostępny jest na stronie internetowej www.konsultacje-lekarskie.pl
5. Pacjent ma obowiązek uregulowania należności za usługę przed jej rozpoczęciem.
6. Zapłata za wykonane odpłatne świadczenia zdrowotne może być dokonana przelewem na wskazany rachunek lub z wykorzystaniem kart płatniczych.
7. Każdorazowo za zrealizowanie odpłatnego świadczenia zdrowotnego, wystawiana jest faktura VAT. Na życzenie pacjent otrzymuje fakturę VAT w formie elektronicznej.
8. Organizacja procesu udzielania świadczenia zdrowotnego odpłatnego jest tożsama z organizacją opisaną w rozdziale VI.

XII. Wysokość opłat za udzielanie świadczenia zdrowotnego innego niż finansowane ze środków publicznych

1. Opłaty mogą być pobierane od pacjentów w następujących przypadkach:
 - a) **za świadczenia medyczne:**
 - udzielenie świadczenia pacjentowi w trybie przyjęcia prywatnego,
 - b) **za czynności administracyjne:**
 - za wydanie odpisu, wypisu lub kopii dokumentacji medycznej, zgodnie z odpowiednimi przepisami w tym zakresie
 - za wydanie odpisu, wypisu lub kopii dokumentacji medycznej, potwierdzonej przez lekarza, dla potrzeb ubezpieczeniowych, zgodnie z odpowiednimi przepisami w tym zakresie
 - za wydanie orzeczenia lekarskiego o stanie zdrowia pacjenta, dla potrzeb innych niż proces leczenia i diagnozowania choroby,
2. Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne jest w załączniku nr 2 do regulaminu organizacyjnego.

XIII. Sposób kierowania jednostką i komórkami organizacyjnymi przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego

1. Kierowaniem KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. zajmuje się zarząd spółki KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o.
2. Każda osoba z zarządu KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. jest upoważniony do jednoosobowego reprezentowania KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. w stosunkach zewnętrznych i wewnętrznych (zgodnie ze statutem spółki), a także ponosi odpowiedzialność za zarządzanie podmiotem leczniczym jako kierownik podmiotu leczniczego.
3. Do szczegółowych kompetencji osób zarządzających należą:
 - a) Kierownik podmiotu leczniczego
 - kierowanie pracą personelu działalności podstawowej i pomocniczej,
 - podejmowanie decyzji dotyczących mienia w zakresie zwykłego zarządu,
 - reprezentowanie KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. w stosunkach zewnętrznych i wewnętrznych,

- podejmowanie decyzji w sprawach związanych z nawiązywaniem, zmianą i rozwiązywaniem umów o pracę, umów cywilnych i o podobnym charakterze, a także przyznawaniem nagród i premii,
- kontrolowanie przestrzegania przez pracowników i osoby udzielające świadczeń na podstawie umów innych niż umowa o pracę przepisów bhp i przeciwpożarowych,
- przyjmowanie skarg i zażaleń oraz prowadzenie korespondencji z nimi związanej,
- realizowanie polityki finansowej KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. ustalonej wspólnie przez wspólników,
- opracowywanie planów finansowych i inwestycyjnych KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o. oraz nadzór nad ich realizacją,
- wydawanie zarządzeń wewnętrznych regulujących bieżącą działalność KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o.,
- nadzór nad jakością udzielania świadczeń medycznych,
- zatwierdzanie harmonogramów pracy osób udzielających świadczeń medycznych,
- działanie na rzecz podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników,
- nadzór nad utrzymaniem urządzeń, sprzętu, aparatury medycznej i zajmowanych pomieszczeń w należyтым stanie technicznym z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy,
- dbanie o udzielanie świadczeń medycznych wyłącznie przez personel o odpowiednim stanie zdrowia i niezbędnych kwalifikacjach fachowych.

IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin organizacyjny ustalają wspólnicy KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o..
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem organizacyjnym zastosowanie mają odrębne przepisy oraz decyzje wspólników.
3. Podanie regulaminu do wiadomości pacjentów następuje poprzez udostępnienie go na wniosek pacjenta.
4. Postanowienia regulaminu zostają podane do wiadomości wszystkich zatrudnionych w KONSULTACJE-LEKARSKIE.PL Sp. z o.o.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5.12.2016

**Załącznik nr 1 - WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA UDOSTĘPNIENIE DOKUMENTACJI
MEDYCZNEJ**

Lp.	Forma udostępnienia dokumentacji	Cena
1.	wyciąg lub odpisu dokumentacji medycznej	8.00 zł brutto
2.	kopia dokumentacji medycznej	8.00 zł brutto
3.	sporządzenie wyciągu, odpisu lub kopii dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych	8.00 zł brutto

**Załącznik nr 2 – WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA UDZIELANIE ŚWIADCZEŃ
ZDROWOTNYCH INNYCH NIŻ FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH**

Lp.	Rodzaj świadczenia	Cena
1.	Konsultacja pediatryczna	120 zł
2.	Konsultacja genetyczna	150 zł
3.	Konsultacja internistyczna	100 zł
4.	Konsultacja dermatologiczna	150zł
5.	Konsultacja alergologiczna	120 zł
6.	Konsultacja kardiologiczna	120zł
7.	Konsultacja pulmonologiczna	120zł